

雇主聘僱外國人前國內招募求才申請案件 網路線上申辦問答集 (Q & A)

勞動部勞動力發展署 115 年 4 月版

為簡化國內招募求才申辦程序，提供雇主申辦聘僱外國人前國內求才多元管道，本署建置「聘僱外國人前國內招募求才線上申辦系統」(下稱求才申辦系統)，使雇主或私立就業服務機構(下稱仲介)得透過線上系統申辦求才登記、刊登求才資訊及申請開立求才證明書等事宜，雇主無須臨櫃親辦，即可於線上申請、查詢辦理進度並完成國內求才程序、取得求才證明書，相關問答說明如附。

壹、總體問答篇

Q1、推動雇主聘僱外國人前國內招募求才線上申辦目的為何？

答：基於線上申辦無紙化申請之數位趨勢，及線上申辦得為雇主提供全日 24 小時服務、減省往返郵寄費用及時間，以及可以即時獲得審查結果回饋，針對雇主聘僱外國人前國內招募求才登記及申請開立求才證明書等事宜，得採行網路線上申辦，增加雇主申辦管道之多元性。

Q2、線上申辦是否皆可申請求才登記及求才證明書？

答：可以，申請求才登記及求才證明書於求才申辦系統皆可辦理。

Q3、線上案件有需要比照臨櫃先行預約排隊嗎？

答：不需要，求才申辦系統無須先行預約排隊，案件確定送出即由對應所屬公立就服機構系統收件，無須事先預約。

Q4、如果不會使用電腦或是無網路設備之雇主，如何申請聘僱外國人？

答：線上申辦系統是為提供多元求才管道方式，無電腦資訊設備雇主仍可洽詢所在地公立就業服務機構以臨櫃書面方式提出申請。

Q5、有無線上申辦操作資料？

答：線上申辦操作資料可至「台灣就業通找人才網站」（網址：<https://hr.taiwanjobs.gov.tw>），點選「移工業務」之「聘僱外國人前國內招募求才線上申辦系統」專區下載。

Q6、如果看不懂操作說明，也不會使用線上申辦系統或有其他問題，是否有相關管道可供諮詢？

答：

(一) 註冊帳號問題：

請於服務時間週一至週五（不含國定假日）
08:30~18:30，撥打台灣就業通免付費客服專線：0800-777-888 或使用客服信箱，將提供協助操作資訊。

(二) 申請求才問題：

請電洽所屬地之公立就業服務機構諮詢。

Q7、線上申辦系統上路後，臨櫃或郵寄送件是否取消？

答：沒有取消，線上申辦作業是提供雇主申請辦理聘僱外國人前國內求才登記多元管道，於上路後並未取消臨櫃或郵寄送件。如仍有親自至公立就業服務機構臨櫃辦理者，得依需求於外國人勞動權益網(網址：<https://fw.wda.gov.tw/wda-employer/home>)之「聘僱移工前辦理國內招募求才預約專區」預約或逕於臨櫃登記辦理。

Q8、線上申辦系統上路後，80 歲以上免評的被看護者申請招募移工前求才登記，是否有改變？

答：沒有改變，申請聘僱家庭看護工前國內招募求才，請至「台灣就業通找人才網站」網址：<https://hr.taiwanjobs.gov.tw>，依序點選「移工業務」－「80 歲免評國內求才登記系統」辦理。

貳、註冊帳號問答篇

線上申辦之網址、使用線上申辦系統之資訊需求

Q7、雇主如何註冊線上申辦系統之帳號？

答：請至「台灣就業通找人才網站」網址：
<https://hr.taiwanjobs.gov.tw>，依序點選「移工業務」點選註冊帳號。

Q8、請問雇主於求才申辦系統能不能委託仲介協助辦理國內招募求才申請案件？

答：可以，經雇主於台灣就業通註冊帳號登入後，得於進入「委任仲介管理」頁面，新增委任仲介公司，登打基本資料，仲介經收認證信完成認證及設定密碼，即可以電子郵件為帳號登入進行後續申辦案件流程。

Q9、第一次登入線上申辦系統，該如何使用該系統？

答：雇主及仲介申辦求才登記及求才證明書之流程，分述如下：（操作手冊請至「聘僱外國人前國內招募求才線上申辦系統」專區下載）

- （一）雇主應先至「台灣就業通找人才網站」（網址：<https://hr.taiwanjobs.gov.tw>）進行註冊後，始得辦理後續求才事宜。
- （二）雇主申請註冊並取得帳密作業，經驗證公司身分成功後，即可進行線上申辦求才登記及求才證明書。
- （三）承上，如雇主有委任仲介辦理之需求，登入台灣就業通後得申請建立仲介管理帳號，後續則由仲介管理帳號申請仲介經辦人帳號，經驗證身分成功後，仲介經辦人帳號即可使用系統線上申辦求才登記及求才證明書。

Q10、同一雇主可否同時委任並授權多家仲介公司？

答：可以，經雇主於台灣就業通登入帳號後，可至委任仲介管理欄位，新增所委任仲介的資料，經仲介完成認證，仲介即得以受雇主委任名義申請國內招募求才申請案件。

Q11、若不同的雇主委任同一家仲介公司，仲介公司是否只需登錄一次，就可以指派不同的經辦人？換雇主須先登出嗎？

答：雇主帳號授權仲介管理帳號1次即可，無須逐案授權。「委任仲介管理帳號」及「委任仲介經辦子帳號」同時接受2家以上的雇主委任，系統列出當前有效的委任雇主清單，後續由仲介擇一登入。

Q12、前已於臨櫃取得台灣就業通帳號密碼，可否於求才申辦系統繼續使用並忘記密碼如何查詢？

答：如曾於公立就業服務機構臨櫃取得台灣就業通帳號密碼者，因故(如忘記密碼)需重新取得密碼，可至「台灣就業通找人才網站」(網址：<https://hr.taiwanjobs.gov.tw>)之帳號登入專區，點選「忘記密碼」輸入帳號(自然人為身份證字號；法人為統一編號)及登錄認證電子郵件，再重新設定密碼。如仍有相關疑問，請於服務時間(週一至週五 8:30 至 18:30，不含國定假日)來電台灣就業通客服中心 0800-777-888，或來信客服信箱。

Q13、經雇主委任並授權仲介公司申請國內招募求才申請案件，雇主可否檢視或異動仲介所送案件？

答：雇主僅得檢附仲介所送案件列表，或更換案件承辦

之委任仲介。經雇主委任並授權仲介申請國內招募
求才申請案件，雇主不得異動所送案件資料。

參、國內求才申請篇

Q14、線上申辦系統網址為何？

答：聘僱外國人前國內招募求才線上申辦系統，請至「台灣就業通找人才網站」網址：<https://hr.taiwanjobs.gov.tw>，依序點選「移工業務」－「聘僱外國人前國內招募求才線上申辦系統」進入申請專區。

Q15、線上申辦求才登記類別為何？

答：就業服務法第46條第1項第8款至第11款規定工作(即第2類外國人=移工及外國技術人力)得線上申辦項目如下：

(一) 工作類別：

除80歲免評之被看護人申請國內求才仍維持至「台灣就業通找人才網站」網址：<https://hr.taiwanjobs.gov.tw>，依序點選「移工業務」－「80歲免評國內求才登記系統」辦理外，其他各類製造、營造、農業、機構看護、家庭幫傭之聘僱外國人前國內求才登記案件，均可申辦。

(二) 申請類別：求才登記及求才證明書。

Q16、雇主或仲介於求才申辦系統線上申請國內招募求才申請案件，要檢附那些身分證明文件？需要以何種格式上傳？

答：

(一) 線上申請國內招募，請依求才類別準備身分證明文件等「雇主申請聘僱外國人從事就業服務法第46條第1項第8款至第10款規定工作前辦理國內求才登記之應備文件」及「雇主申請聘僱外國

人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 11 款規定工作前辦理國內求才登記之應備文件」附表規定文件，並於線上申請時掃描依序上傳辦理。

(二) 上傳之檔案格式請以 PDF 格式進行上傳。(限 20MB)

Q17、線上申辦之建檔作業為何？

答：使用者可登入線上申辦系統，依網頁所需欄位登打必要資訊，並上傳所需資料，上傳資料之注意事項如下：

(一) 上傳附件檔應為 PDF 檔格式。

(二) 一個附件資料掃描成一個 PDF 檔案，一個檔案可為一頁或多頁資料。

Q18、民眾至「台灣就業通找人才網站」線上申請，求才期間如有經公立就服機構推介或應徵時，應登打勞工名冊，但什麼是勞工名冊？應如何登打？

答：

(一) 為利公立就服機構檢核確認所推介之求職人或自行應徵者有經雇主面試及面試結果，如雇主有經公立就服機構推介求職人或求職人自行應徵時，雇主即應進行登打，以利公立就服機構後續檢核。

(二) 請申請人至聘僱國內勞工名冊系統登打(網址：<https://laborbook.ejob.gov.tw/>，聯結 QR Code 請參附件相關網址)。

Q19、於線上申辦系統登打之求才證明書申請案是否可暫存？暫存期限為何？

答：線上申辦系統登打申請求才證明書案時可進行資料暫存，惟考量資料量龐大，資料暫存期限為 7 日，

建議申請者應於文件齊備後再上線登打傳送。

Q20、求才證明書可以於求才申辦系統下載嗎？

答：可以，經公立就業服務站審核通過並開立求才證明，申請者得於求才證明書進度查詢列表下載求才證明書檔案。

Q21、線上申辦之申請案如經就服員通知補正文件，可否即時補件處理？

答：線上申辦之申請案如經就服員通知補正文件，將以簡訊或 e-mail 通知，申請者可於接獲通知後，可立即於系統進行補正作業。

Q22、何時為求才登記日並才起算求才 7 天？

答：求才登記或求才證明書案件於求才申辦系統提出申請後，各公立就業服務機構依續審核，審核通過日為求才登記日，並於求才登記日翌日於台灣就業通登載求才廣告，登載之次日起依法計算招募期間（至少 7 日）。

Q23、案件需要幾天可完成國內求才並辦理後續申請招募、聘僱程序？

答：參考本部 115 年 4 月 13 日勞動發事字第 1150504126 號「受理聘僱外國人申請案審核天數」公告，若資料齊全且符合資格條件，原則上自系統收件後翌日起 7 個工作天完成審核。

Q24、線上申辦系統之諮詢窗口為何？

答：

（一）註冊帳號問題：

請於服務時間週一至週五（不含國定假日）

08:30~18:30，撥打台灣就業通免付費客服專線:0800-777-888 或使用客服信箱，將提供協助操作資訊。

(二) 申請求才問題：

請電洽所屬地之公立就業服務機構諮詢。

台灣就業通找人才



A black and white QR code with a circular logo in the center. The logo features a stylized 'A' and the text '僑務委員會 就業通找人才' and 'EMPLOYMENT AGENCY, MINISTRY OF INTERIOR AFFAIRS, TAIWAN'.

聘僱國內勞工名冊系統



A black and white QR code with a circular logo in the center. The logo features a stylized 'A' and the text '僑務委員會 聘僱國內勞工名冊系統' and 'EMPLOYMENT AGENCY, MINISTRY OF INTERIOR AFFAIRS, TAIWAN'.

外國人勞動權益網



An orange and white QR code with a circular logo in the center. The logo features a stylized 'A' and the text '僑務委員會 外國人勞動權益網' and 'EMPLOYMENT AGENCY, MINISTRY OF INTERIOR AFFAIRS, TAIWAN'.



A faint circular logo in the center of the cell, identical to the others, featuring a stylized 'A' and the text '僑務委員會 就業通找人才' and 'EMPLOYMENT AGENCY, MINISTRY OF INTERIOR AFFAIRS, TAIWAN'.